

**ППКО
ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ**

**Чек-лист проверки направления
«Управление проектами улучшений»**

**ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района
г. Нижнего Новгорода»**

Приложение 1.1 Для выявления коренных причин проблем Ф1 используется несколько инструментов (5 «почему?», 5W1H, диаграмма связей и т.п.)



Проект: «Оптимизация процесса проведения ультразвукового исследования маломобильным пациентам (на дому)»

Проект: «Оптимизация процесса утилизации отходов класса Б в дневном стационаре»

5 «почему?»

Проблема:

Высокая смертность пациентов пожилого и старческого возрастов на участке №1 и №13

Почему?

Маломобильные пациенты пожилого и старческого возраста на участке №1 и №13 обследованы не достаточно полно в соответствии с клиническими рекомендациями

Почему?

Маломобильные пациенты пожилого и старческого возрастов на участке №1 и №13 чтобы пройти необходимые исследования должны воспользоваться помощью родственников, у которых не всегда есть на это время

Почему?

Маломобильным пациентам на дому нужны сопровождающие что бы добраться до поликлиники, так как мы не проводим инструментальные исследования на дома

Почему?

Инструментальные исследования дому мы не проводим, так как у нас нет необходимого оборудования

5W1H

Проблема №3: **Вдыхание испарений дез. раствора в течении рабочей смены**

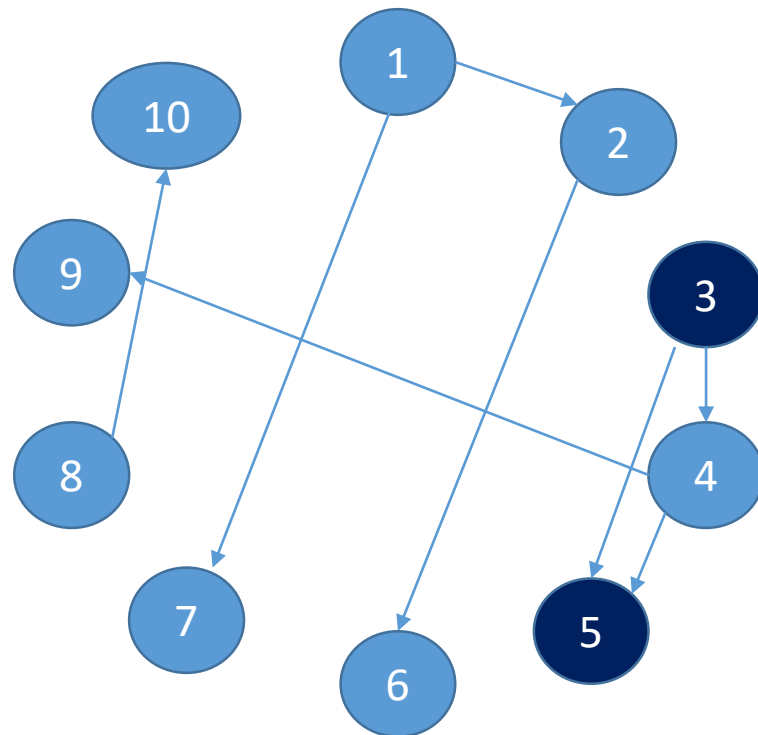
Было	Мероприятия
Кто? Медицинская сестра	Медицинская сестра
Что? Вдыхание, испарений дез.раствора в течении рабочей смены	-
Где? Процедурный кабинет дневного стационара	Процедурный кабинет дневного стационара
Когда? Во время промывания шприцов и систем	-
Как? - погружение использованных медизделий в дезинфицирующий раствор, - промывание использованного шприца , за смену в среднем 75 шт - замачивание	- сбор использованных медизделий (отходов класса Б) в контейнер без дезраствора на тележке - сбор использованных игл в деструктор

Приложение 1.1 Для выявления коренных причин проблем Φ1 используется несколько инструментов (5 «почему?», 5W1H, диаграмма связей и т.п.)



Проект: «Оптимизация процесса утилизации отходов класса Б в дневном стационаре»

Диаграмма связей



Проблемы:

1. Лишние перемещения
2. Перемещение груза в руках
3. Вдыхание испарений дез. раствора в течении рабочей смены
4. Повторяющийся этап обработки
5. Риск возникновения аварийной ситуации , риск инфицирования, протечки жидкости (травмоопасность, загрязнение отработанным раствором)
6. Дискомфорт, неудовлетворенность пациентов при пересечении, встрече с медсестрой с пакетами отходов, канистрами
7. Загруженность помещения емкостями
8. Нарушение графика вывоза
9. Длительное время протекания процесса
10. Ожидание

Проект: "Оптимизация процесса утилизации отходов класса Б в дневном стационаре"



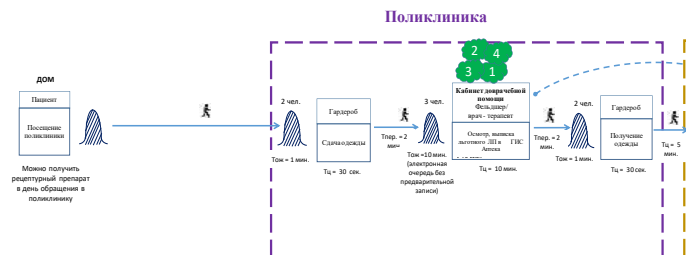
показатель	исходный	фактический	эффект, разы
Средняя стоимость утилизации отходов, руб. (в месяц)	22 855,45	1 718,36	↓ 13

Приложение 1.1 Продемонстрировано проведение картирования текущего состояния процесса после завершения проекта (для подтверждения достижения целевого состояния)



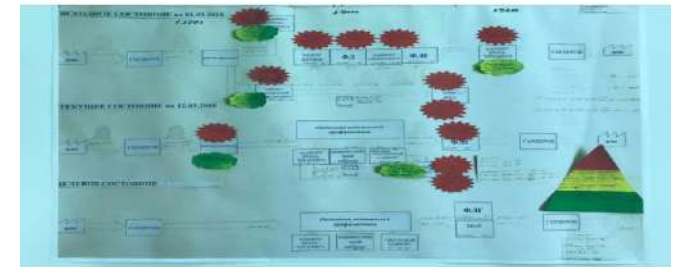
Проект «Сокращение времени получения льготного рецепта на лекарственные препараты» реализованный в 2019 году в 2022 году проект был перевыпущен с новыми показателями (каскадирование проекта). Рецепты оформляются в электронном виде, при необходимости проведения врачебной комиссии пациент не направляется на 4 этаж. Протокол врачебной комиссии оформляется в электронном виде.

Проект «Сокращение времени получения льготного рецепта на лекарственные препараты»

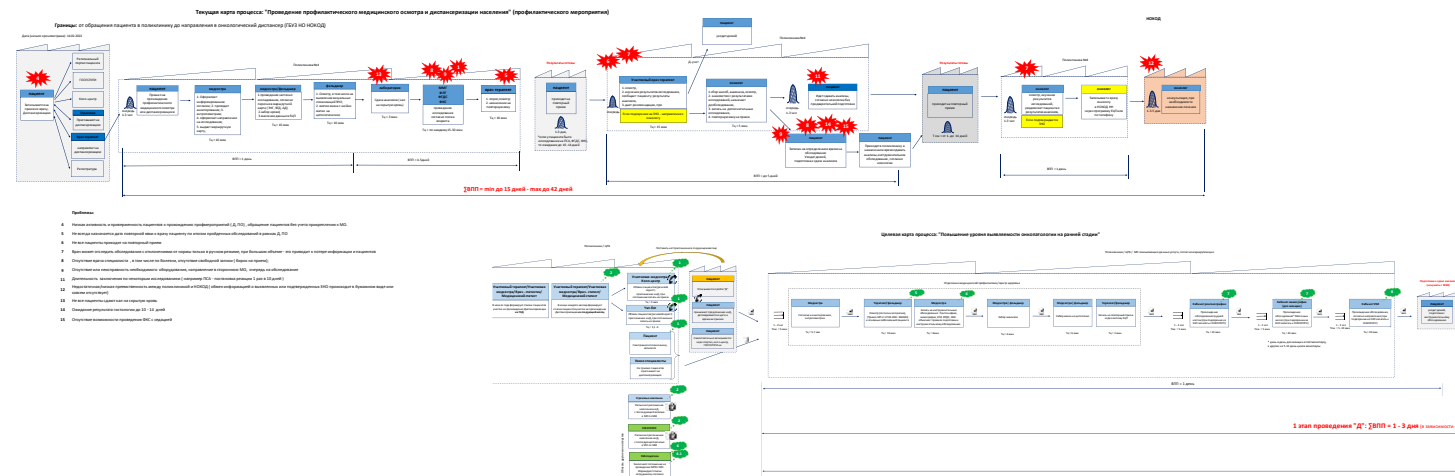


В ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г.Нижнего Новгорода» на примере двух проектов можно проследить улучшение по тем же процессам, но с более значимыми целями. Так проект «Проведение профилактического медицинского осмотра и диспансеризации населения» (профилактического мероприятия) перешел в проект «Повышение уровня выявляемости онкопатологии на ранней стадии»

Проект: «Проведение профилактического медицинского осмотра и диспансеризации населения»



Проект: «Повышение уровня выявляемости онкопатологии на ранней стадии»



Проект: "Оптимизация процесса проведения ультразвукового исследования маломобильным пациентам (на дому)"

Региональный уровень:

- 4 Выделение денежных средств для софинансирования на закупку портативного аппарата УЗИ

Уровень медицинской организации:

- 1 Немобильным пациентам исследования могут производиться только в условиях стационара
- 2 Излишние перемещения и ожидания создают стрессовую ситуацию для пациента и могут привести к ухудшению состоянию
- 3 Маломобильный пациент должен быть доставлен в поликлинику для прохождения исследования



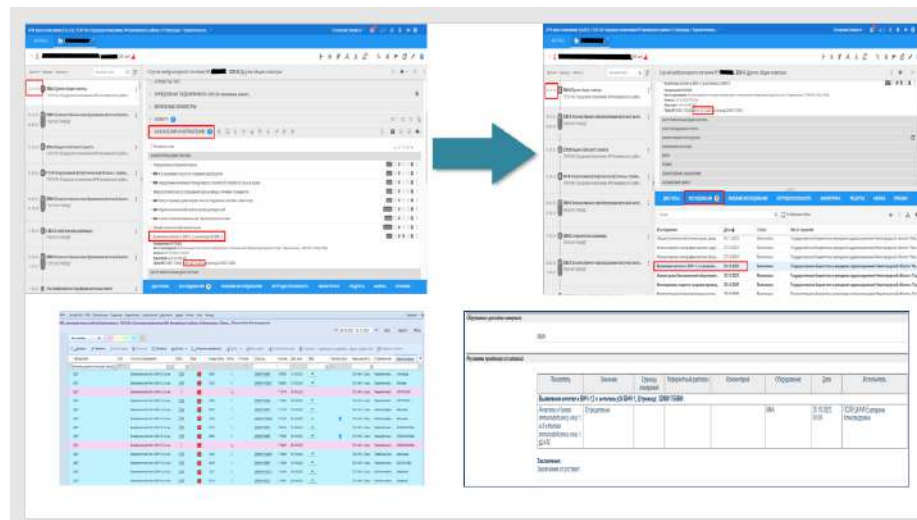
Приложение 1.1 Проекты, реализованные при создании образца, Φ5

включают улучшения в межорганизационных потоках создания ценности

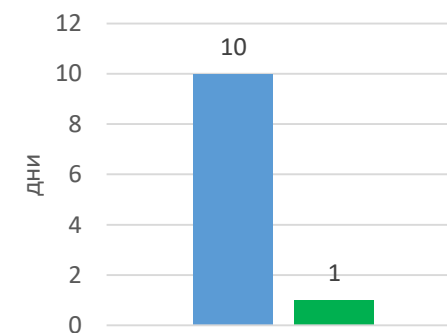
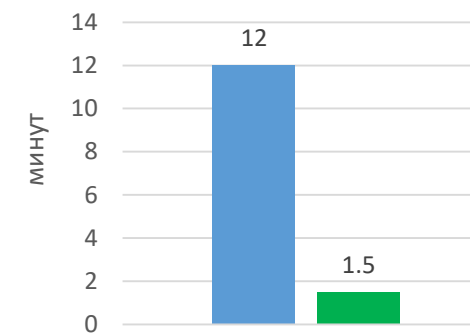


Проект: «Сокращение времени получения результата тестирования на ВИЧ»

Как быстро получить результат при тестировании на ВИЧ-инфекцию



Эффект от реализации проекта:



В 2023 г. ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Нижнего Новгорода» совместно с ГБУЗ НО «Нижегородский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» реализован проект «Сокращение времени получения результата тестирования на ВИЧ»

Приложение 1.1 Ф6

Проекты, реализованные при создании образца, включают проекты, направленные на повышение качества в основных процессах

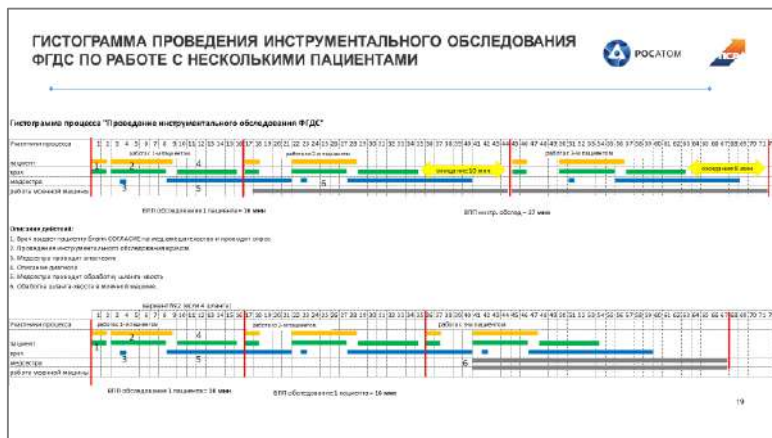


Разработка стандарта по обработке эндоскопа

Обследование ФГДС

Обследование ФКС

Эффект



АНАЛИЗ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ ОБСЛЕДОВАНИЙ ПО ЗАГРУЗКЕ ДОКТОРА

Данные по инструментальным обследованиям:

Врачи	Обследования	Прием на 1 пациента	Кол-во обследований в смену	Кол-во приемов в неделю	Итого за неделю
1 доктор – на 1 ставку	ФГДС	30' (биопсия +10')	10	3	30
Смена 7:30 - 12:30	ФКС	60' (с биопсией + 30')	5	2	10
1 доктор – на 1/2 ставки	ФГДС	30' (биопсия +10')	5 (пон.) + 9 (вт.)	1	14
Смена ??	ФКС	60' (с биопсией + 30')	3 (пон.)	1	3

Приложение 1.1 Ф7

Проекты, реализованные при создании образца, включают проекты, направленные на повышение качества во вспомогательных процессах



В 2024 году был реализован проект «Оптимизация процесса утилизации отходов класса Б в дневном стационаре»



Результат реализации проекта



показатель	исходный	фактический	эффект, разы
Средняя стоимость утилизации отходов, руб. (в месяц)	22 855,45	1 718,36	↓ 13



Приложение 1.1 Ф8

Можно проследить логику открытия проектов (каскады, последовательность, решение сложных проблем), приведших к созданию образца

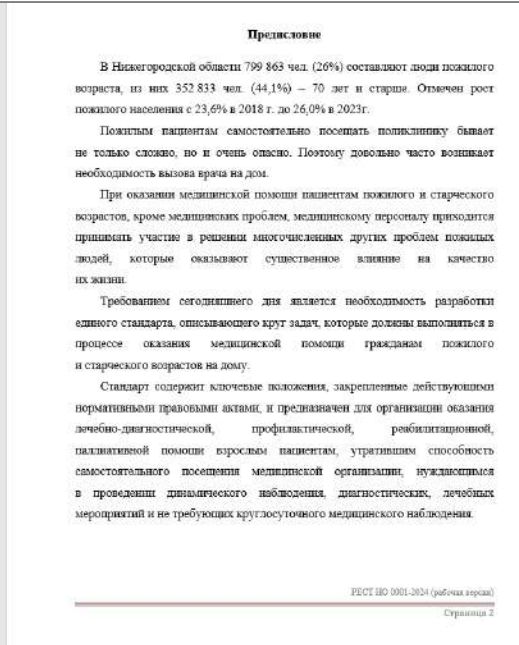
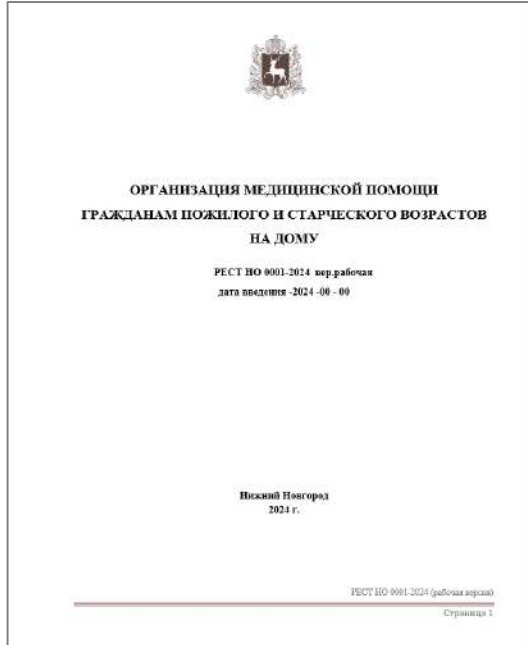
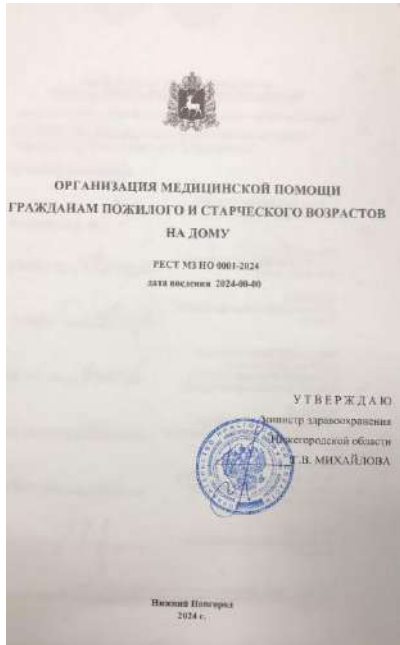


По окончании каждого проекта был разработан СОП



Приложение 1.1 Ф8

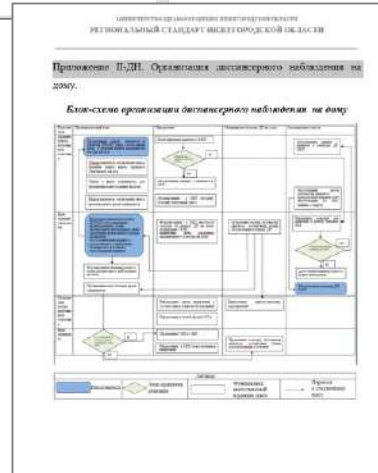
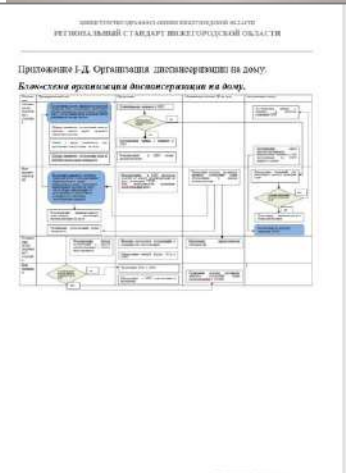
Можно проследить логику открытия проектов (каскады, последовательность, решение сложных проблем), приведших к созданию образца



В ходе работы над региональным стандартом «Организация медицинской помощи Гражданам пожилого и старческого возрастов на дому» было разработано:

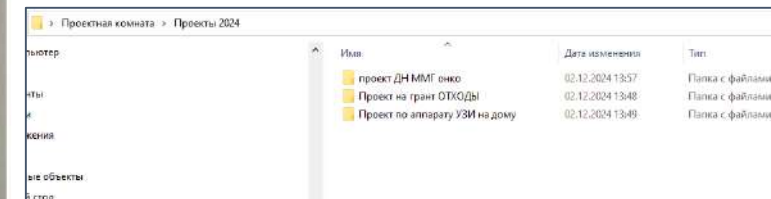
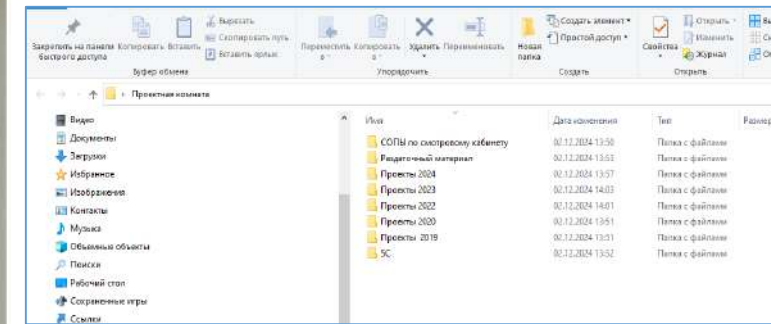
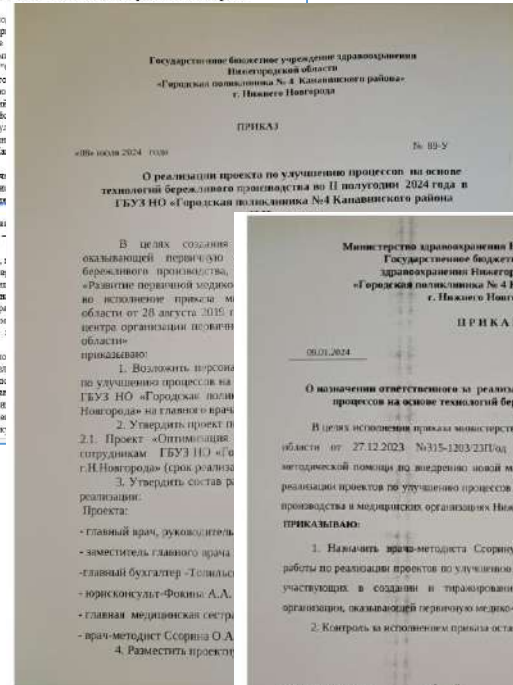
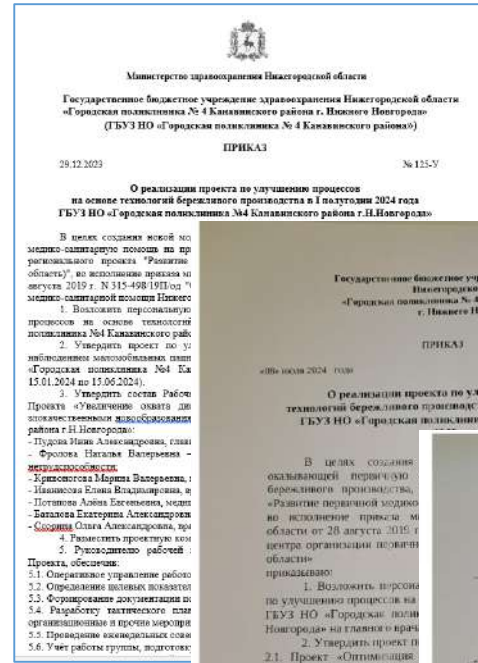
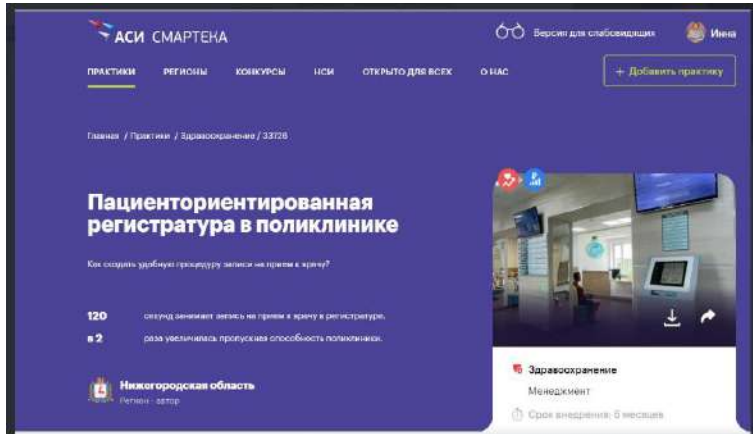
7 Блок-схем

12 СОКов



Приложение 1.1 Ф9

Продемонстрированы действия по улучшению процесса реализации проектов в организации



Приложение 1.1 Ф10

Осуществляется визуальное управление процессами по SQDCM(E) в отдельных структурных подразделениях организации



Утверждаю
главный врач
ГБУЗ НО Тородская поликлиника
№4 Канавинского района г.Н.Новгород
И.А.Пудова

Показатель	Отчетный период	Ответственный за заполнение	
B- безопасность	Аварийные ситуации и несчастные случаи с персоналом поликлиники	Ежедневно	Драченко С.Ф.
	Безопасность среды	Ежедневно	Федотова А.Г.
	Лекарственная безопасность	Ежедневно	Фролова Н.В.
Q- качество	Обоснованные жалобы пациентов	Ежемесячно	Ссорина О.А.
	Смертность общая, число умерших на 1000	Ежемесячно	Ссорина О.А.
	Смертность в разрезе участков	Еженедельно	Ссорина О.А.
	Впервые выявлено ХНИЗ в рамках профпроектирования	Ежемесячно	Мартынова С.В.
D- исполнение заказа	Выявление случаев с подозрением на ЗНО при профпроектировании	Ежемесячно	Мартынова С.В.
	Эпизоды по законченному случаю, СЭМД	Ежемесячно	Лазарева С.А.
	Эпизоды в стационаре выписной, СЭМД	Ежемесячно	Лазарева С.А.
	Выполнение объемов по диспансеризации взрослого населения	Еженедельно	Мартынова С.В.
C- затраты	Средняя стоимость комплексного посещения по поводу диспансерного наблюдения	Ежемесячно	Баталова Е.А.
	Выполнение объемов по амбулаторной медицинской реабилитации	Еженедельно	Мартынова С.В.
	Затраты на лабораторные исследования	Ежемесячно	Топильская Н.Ю.
	Сумма кредиторской задолженности	Ежемесячно	Топильская Н.Ю.
M- корпоративная культура	Исполнение финансового плана по ОМС	Ежемесячно	Баталова Е.А.
	Сумма затрат на лабораторные исследования	Ежемесячно	Топильская Н.Ю.
	Сумма затрат на медикаменты и медицинские изделия	Ежемесячно	Топильская Н.Ю.
	Уровень ЗП врачебного и среднего персонала по отношению к средней ЗП по региону	Ежемесячно	Баталова Е.А.
Уровень заработной платы нарастающим итогом	Ежемесячно	Баталова Е.А.	
Укомплектованность врачебными кадрами	Ежемесячно	Баталова Е.А.	
Укомплектованность средним медицинским персоналом	Ежемесячно	Баталова Е.А.	
Врачебный и средний медицинский персонал, абсолютное число	Ежемесячно	Баталова Е.А.	



Показатель	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв
Объемы	797	971	144	713	303	415	483	150	394	601	697	697
исполнение	2692	1061	1607	2641	3500	3895	4574	4431	5041	5390	5390	5390
наличие населения (2015 г)	376	351	305	347	373	345	318	371	324	277	277	277
наличие населения (2016 г)	384	38	38	331	302	351	364	391	401	401	401	401
средняя зарплата в кв 2015 г	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
1 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
2 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
3 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52
4 кв	0	14	16	20	24	27	28	40	42	44	51	52